

Procedura interwencyjna na wypadek zdarzeń kryzysowych w przedszkolu

Celem procedury jest uporządkowanie działań i sprawdzenie, czy wszystkie niezbędne czynności zostały wykonane.

POSTĘPOWANIE	
Oceń zdarzenie	<ul style="list-style-type: none"> • Ustal i potwierdź rodzaj zdarzenia • Pozyskaj kluczowe informacje, (co się stało, kto był zaangażowany, kto był świadkiem, jak zdarzenie się zaczęło)
Wezwij pomoc	<ul style="list-style-type: none"> • Zadzwoń na policję (997, 112) • Straż pożarną (998, 112) • Pogotowie ratunkowe (999, 112) • Rozpocznij realizację przedszkolnych procedur postępowania w sytuacji kryzysowej (w zależności od rodzaju zdarzenia) • Wezwij przedszkolny zespół kryzysowy • W uzasadnionych sytuacjach – poproś o pomoc placówkę wsparcia
Chroń i zawiadamiaj	<ul style="list-style-type: none"> • Zawiadom w możliwy sposób personel • Chroń (odizoluj) wszystkich, którzy byli narażeni na niebezpieczeństwo • Podejmij działania zapobiegające dezinformacji i chaosowi
Zabezpiecz budynek i teren	<ul style="list-style-type: none"> • Upewnij się, że wszystkie dzieci i personel są bezpieczni • Bądź w kontakcie z personelem przedszkola, aby monitorować sytuację • Łagodnie kieruj uczestnikami zdarzeń
Czekaj na służby interwenujące	<ul style="list-style-type: none"> • Zbierz świadków zdarzenia i poszkodowanych (jeśli to możliwe) • Idź do miejsca, z którego można zarządzać akcją, i czekaj na wezwaną służbę • Zbierz informacje niezbędne do dalszych działań
Ustabilizuj sytuację	<ul style="list-style-type: none"> • Zapewnij udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej rannym • Sprawdź obecność dzieci i pracowników • Zawiadom rodziców/opiekunów prawnych o zdarzeniu • Zabezpiecz miejsce zdarzenia i ślady
Współpracuj z policją	<ul style="list-style-type: none"> • Pozostań w miejscu zarządzania, wspieraj służby

lub odpowiednimi służbami w rozwiązaniu problemu	interweniujące <ul style="list-style-type: none"> • Dostarczaj informacji, w tym specyficznych, dotyczących zdarzenia i placówki • Kieruj współpracą personelu ze służbami
Zawiadom, gdy sytuacja zostanie ustabilizowana	<ul style="list-style-type: none"> • Powiadom rodziców/opiekunów prawnych: współpracuj ze służbami w działaniach po zdarzeniu • Powiadom personel, że sytuacja została ustabilizowana i uspokój pracowników
Zainicjuj działania naprawcze	<ul style="list-style-type: none"> • Powiadom organ nadzoru • Zorganizuj spotkanie z pracownikami • Poproś o pomoc instytucje wsparcia specjalistycznego • Zaplanuj wznowienia rutynowych działań przedszkola